

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «13» _____ 02 _____ 2020 г.



ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУЗ «Ононская ЦРБ»

(наименование организации)

На 20__00__год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. несоответствие информации на стендах в ЦРБ нормативам	привести в соответствие с требованиями согласно приказу МЗ РФ № 956 от 30.12.2014 г	1 квартал	заведующая поликлиникой Батоцыренова С.Б. системный администратор Ирдынеев И.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. несвоевременность приема врача по времени	отрегулировать прием по талонам: обзвон пациентов накануне	1 квартал	заведующая поликлиникой Батоцыренова		

и слуху	инвалидов по зрению и слуху		А.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность пациентов вежливостью работников регистратуры.	-ознакомление работников регистратуры с Распоряжением МЗ ЗК №461 ОТ 19.04.2017 г. -Проведение занятий по этике и деонтологии с работниками регистратуры	январь 1 раз в квартал	заведующая поликлиникой Батоцыренова С.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
неудовлетворенность пациентов навигацией внутри МО	доработка навигации	1 квартал	главная медсестра Шемелина Е.О.		

тел.89243838395



исполнитель Кузнецова В.К.